

F12 KLACHTENFORMULIER (VGM)

Naam indiener: _____
Datum: _____
Volgnummer: _____ (in te vullen door de VGM-functionaris)

Omschrijving:

Achtergrond c.q. oorzaak (zo uitgebreid mogelijk beschrijven):

HET ONDERSTAANDE WORDT INGEVULD DOOR VGM-FUNCTIONARIS

Ontvangen d.d. : _____
Klacht geaccepteerd? Ja Nee (Zo nee, altijd correspondentie naar indiener; kopie toevoegen)

Omschrijving oplossing/plan:

Afhandeling:

Datum opgelost/doorgevoerd: _____
Acties effectief? Ja Nee (Zo nee, ondernomen acties hieronder weergeven)
Naar tevredenheid indiener opgelost/doorgevoerd? Ja Nee (Zo nee, ondernomen acties hieronder weergeven)

Paraaf : _____
Naam : _____
Functie : VGM-functionaris

BIJ RUIMTEGEBREK BIJLAGEN TOEVOEGEN